



# Globus Reisen

**Ein kompetenter Ansprechpartner für alle Reisefragen!**  
**Unser Service für einen rundum schönen Urlaub...**

*neutrale Beratung • aktuelle Vakanzten • Preisvergleich • Reiseschutz •  
Unterlagenkontrolle/ Erklärung • Termincheck • Empfehlungen • Rückrufe •  
Visum, Transfers, Zusatzleistungen • Ansprechpartner bei Notfällen  
... und viele weitere Leistungen*

---

## Abwicklungspauschalen / Vermittlungsentgelte

### Kostenfreie Stornierung/ Reiseabsage

Pauschalreisen/ Nur Flug/ Nur Hotel ..... pro Vollzahler ..... 49,00 €  
Ferienwohnung/ -haus ..... pro Objekt..... 49,00 €

### Flüge

Flüge Innerdeutsch..... pro Ticket..... 20,00 €  
Flüge Europa..... pro Ticket..... 45,00 €  
Flüge Interkontinental..... pro Ticket..... 60,00 €  
Storno/ Umbuchung (zzgl. Tarifgebühr)..... pro Ticket..... 25,00 €

### Zusatzleistungen

Anmeldung von Sportgepäck/ Rollstuhl/ Haustier ..... pro Vorgang..... 50,00 €  
Sitzplatzreservierung..... pro Strecke ..... 10,00 €  
Online-/ Web Check-in inkl. Druck des Boarding-Pass..... pro Vorgang..... 10,00 €

### Fähren

Fahrticket..... pro Vorgang. 10 % vom Reisepreis  
..... mind. .... 25,00 €  
Storno/ Umbuchung (zzgl. Tarifgebühr)..... pro Vorgang..... 20,00 €

### Visa

Visabeschaffung bei Vorgang (zzgl. Fremdgebühr + Porto).. pro Visum ..... 25,00 €

### Schadensfälle

Einreichen eines Schadensfalls an die Versicherung ..... pro Vorgang..... 0,00 €  
Einreichen einer Reklamation an den Veranstalter ..... pro Vorgang..... 0,00 €  
weitere Bearbeitung eines Schadensfalls/ einer Reklamation ..... 20,00 €

### Buchungen bei Fremdveranstaltern

Hotels..... pro Person ..... 25,00 €  
Eintrittskarten ..... pro Vorgang..... 20,00 €

alle Preise inkl. 19 % MwSt.; Beträge sind nicht erstattbar.

---

Stand: 01.01.2021